



ALGEMENE VOORWAARDEN FYSIEKE LESSEN EN CURSUSSEN DOGTRUST

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Dogtrust: Dogtrust by Noëlle, gevestigd te Riethoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17118980.
 - Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een cursus, privéles of andere fysieke training van Dogtrust.
 - Hond: de hond waarmee wordt deelgenomen aan de lessen of trainingen.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Dogtrust en de deelnemer.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fysieke lessen, cursussen en privélessen van Dogtrust.
2. Door inschrijving verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Inschrijving en betaling

1. Inschrijving vindt plaats via de website, het boekingsstelsel of een andere door Dogtrust aangeboden inschrijfmethode.
2. Een inschrijving is definitief na aanmelding.
3. Betaling dient vooraf te worden voldaan.
4. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor betaling van het volledige cursus- of lesbedrag.
5. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt Dogtrust zich het recht voor deelname te weigeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 4 – Annulering door deelnemer

1. Bij annulering of voortijdige beëindiging van een cursus, cursusreeks of privéles door de deelnemer vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

2. Niet bijgewoonde lessen geven geen recht op restitutie.
3. Gemiste lessen kunnen uitsluitend worden ingehaald volgens de voorwaarden zoals genoemd in artikel 6.

Artikel 5 – Gezondheid van de hond

1. De hond dient gezond te zijn en mag geen besmettelijke aandoeningen hebben.
2. Bij klachten zoals kennelhoest, diarree, giardia, wormen, huidproblemen of andere besmettelijke aandoeningen dient de deelnemer vooraf contact op te nemen met Dogtrust.
3. Dogtrust behoudt zich het recht voor een hond tijdelijk of permanent uit te sluiten van deelname wanneer dit noodzakelijk wordt geacht voor de gezondheid of veiligheid van andere deelnemers, honden of trainers.

Artikel 6 – Afmelden en inhalen

1. Een groepsles dient uiterlijk 24 uur vooraf te worden afgemeld.
2. Een privéles dient uiterlijk 48 uur vooraf te worden afgemeld.
3. Bij tijdige afmelding kan een les, indien er plaats beschikbaar is, worden ingehaald.
4. Inhalen is een service van Dogtrust en geen recht.
5. Dogtrust bepaalt wanneer, waar en in welke groep een les kan worden ingehaald.
6. Niet tijdig afgemelde lessen komen te vervallen.

Artikel 7 – Loopsheid

1. Wanneer een teef loops is, dient de deelnemer vooraf contact op te nemen met Dogtrust.
2. Dogtrust beoordeelt per situatie of deelname mogelijk is of dat een alternatieve oplossing wordt aangeboden.

Artikel 8 – Geschiktheid voor deelname

1. Dogtrust werkt uitsluitend met honden die veilig binnen een groep kunnen functioneren.
2. Dogtrust behoudt zich het recht voor een deelnemer of hond te weigeren of deelname tussentijds te beëindigen wanneer dit noodzakelijk is voor:

- De veiligheid van deelnemers;
 - De veiligheid van honden;
 - Het welzijn van mens of dier;
 - Een goed verloop van de lessen.
3. In een dergelijke situatie bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 9 – Trainingsresultaten

1. Dogtrust kan geen garantie geven op specifieke trainingsresultaten.
2. Resultaten zijn afhankelijk van onder andere:
 - De hond;
 - De eigenaar;
 - De trainingsfrequentie;
 - De uitvoering van de oefeningen;
 - Omstandigheden buiten de invloed van Dogtrust.

Artikel 10 – Lesroosters en locaties

1. Dogtrust behoudt zich het recht voor lestijden, leslocaties, groepsindelingen of trainers te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de lessen.
2. Dogtrust zal deelnemers hierover zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 11 – Foto- en videomateriaal

1. Tijdens lessen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor gebruik op de website, social media, nieuwsbrieven of andere promotionele uitingen van Dogtrust.
2. Deelnemers die hier bezwaar tegen hebben, dienen dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.
3. Dogtrust zal hier vervolgens zoveel mogelijk rekening mee houden.

Artikel 12 – Veiligheid en aansprakelijkheid

1. Deelname aan lessen, cursussen en activiteiten van Dogtrust gebeurt volledig op eigen risico.
2. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zijn of haar hond.
3. Eventuele schade veroorzaakt door de hond of eigenaar aan derden, andere honden, materialen of eigendommen komt volledig voor rekening van de eigenaar.
4. Dogtrust adviseert deelnemers te beschikken over een geldige WA-verzekering.
5. Indien tijdens een les een dierenarts moet worden ingeschakeld, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de eigenaar.
6. Dogtrust is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Dogtrust.
7. Dogtrust is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste resultaten, letsel, ziekte, dierenartskosten of andere kosten die voortvloeien uit deelname aan lessen of trainingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
8. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 – Overmacht

1. Dogtrust behoudt zich het recht voor lessen te verplaatsen, onderbreken of annuleren in geval van:
 - Ziekte van een trainer;
 - Extreme weersomstandigheden;
 - Overheidsmaatregelen;
 - Technische problemen;
 - Of andere omstandigheden waarop Dogtrust geen invloed heeft.
2. Indien mogelijk zal Dogtrust een vervangende les of passende oplossing aanbieden.

Artikel 14 – Privacy



1. Dogtrust verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. De privacyverklaring van Dogtrust is beschikbaar via de website.

Artikel 15 – Wijziging van voorwaarden

1. Dogtrust behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar via de website van Dogtrust.

Artikel 16 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Op alle overeenkomsten en diensten van Dogtrust is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 17 – Contactgegevens

Dogtrust by Noëlle

Schoolstraat 40
5561 AH Riethoven

E-mail: noelle@dogtrust.nl

Website: www.dogtrust.nl

KvK: 17118980