



ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE CURSUSSEN DOGTRUST

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Dogtrust: Dogtrust by Noëlle, gevestigd te Riethoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17118980.
 - Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die een online cursus, digitaal product of andere digitale dienst afneemt bij Dogtrust.
 - Digitale inhoud: alle video's, lessen, teksten, downloads, afbeeldingen, opdrachten, documenten, memberships en overige digitale materialen die door Dogtrust worden aangeboden.
 - Leeromgeving: de online omgeving waarin de digitale inhoud beschikbaar wordt gesteld.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Dogtrust en de deelnemer.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle online cursussen, memberships, digitale producten en overige digitale diensten van Dogtrust.
2. Door aankoop verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aankoop en betaling

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer de bestelling voltooit en de betaling succesvol is verwerkt.
2. Betaling vindt plaats via de door Dogtrust aangeboden betaalmethoden.
3. Toegang tot de leeromgeving wordt pas verstrekt nadat de betaling succesvol is ontvangen.

Artikel 4 – Toegang tot de leeromgeving

1. Na betaling ontvangt de deelnemer toegang tot de leeromgeving.
2. De toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn of haar inloggegevens.

4. Het delen van accounts of inloggegevens met derden is niet toegestaan.
5. Dogtrust behoudt zich het recht voor toegang tijdelijk of permanent te blokkeren wanneer sprake is van misbruik, fraude of overtreding van deze voorwaarden.

Artikel 5 – Duur van de toegang

1. De deelnemer ontvangt toegang tot de aangeschafte cursus of digitale inhoud zolang deze door Dogtrust wordt aangeboden.
2. Dogtrust behoudt zich het recht voor een cursus, leeromgeving of digitaal product in de toekomst te wijzigen, vervangen of beëindigen.
3. Het beëindigen van een cursus of leeromgeving geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op video's, teksten, afbeeldingen, lesmaterialen, downloads, opdrachten en overige cursusinhoud berusten uitsluitend bij Dogtrust.
2. Het is niet toegestaan cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, publiceren, verkopen, delen, opnemen, downloaden voor verspreiding of op enige andere wijze beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dogtrust.
3. Het is niet toegestaan de inhoud van cursussen te gebruiken voor commerciële doeleinden of eigen trainingsactiviteiten zonder schriftelijke toestemming van Dogtrust.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en digitale inhoud

1. De deelnemer geeft bij aankoop uitdrukkelijk toestemming voor directe levering van digitale inhoud.
2. De deelnemer verklaart te begrijpen dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra toegang tot de digitale inhoud wordt verleend.
3. Na verstrekking van toegang tot de leeromgeving bestaat geen recht op annulering, ontbinding of restitutie, tenzij Dogtrust wettelijk verplicht is anders te handelen.

Artikel 8 – Beschikbaarheid en technische storingen

1. Dogtrust streeft naar een goed functionerende leeromgeving.

2. Tijdelijke technische storingen, onderhoudswerkzaamheden, internetproblemen, storingen bij hostingpartijen of andere technische omstandigheden geven geen recht op restitutie.
3. Dogtrust zal zich inspannen om technische problemen binnen een redelijke termijn op te lossen.

Artikel 9 – Wijzigingen en updates

1. Dogtrust behoudt zich het recht voor cursusmateriaal aan te vullen, te wijzigen, te actualiseren of te verwijderen.
2. Wijzigingen die de kwaliteit of actualiteit van de cursus verbeteren geven geen recht op restitutie.

Artikel 10 – Trainingsresultaten

1. Dogtrust kan geen garantie geven op specifieke trainingsresultaten.
2. Resultaten zijn afhankelijk van onder andere:
 - De hond;
 - De deelnemer;
 - De trainingsfrequentie;
 - De uitvoering van de oefeningen;
 - Omstandigheden buiten de invloed van Dogtrust.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Het volgen van online cursussen en het uitvoeren van oefeningen gebeurt volledig op eigen risico.
2. De deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen van zichzelf en zijn of haar hond.
3. Dogtrust is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
4. Dogtrust is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste resultaten, letsel, dierenartskosten, verlies van gegevens, winstderving of andere schade voortvloeiend uit het gebruik van de cursus.



5. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Privacy

1. Dogtrust verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. De privacyverklaring van Dogtrust is beschikbaar via de website.

Artikel 13 – Wijziging van voorwaarden

1. Dogtrust behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Op alle overeenkomsten en diensten van Dogtrust is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 – Contactgegevens

Dogtrust by Noëlle

Schoolstraat 40
5561 AH Riethoven

E-mail: noelle@dogtrust.nl

Website: www.dogtrust.nl

KvK: 17118980